Результаты анкетирования, проведенного в период с 13.03.2013 по 20.03.2013 в целях Оценки взаимодействия клиентов с отделом расходов и обслуживания силовых ведомств Управления Федерального казначейства по Сахалинской области.

Сводные данные по вопросам анкеты

| № п/п | Вопросы анкеты | Оценка | | | | Среднее значение оценки |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 1. | Насколько Вы удовлетворены оперативностью рассмотрения представленных документов в отдел УФК? | 61 | 16 | 1 | 0 | 3,77 |
| 2. | Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников отдела УФК, с которыми Вы взаимодействуете? | 65 | 13 | 0 | 0 | 3,83 |
| 3. | Насколько Вы удовлетворены уровнем культуры общения сотрудников отдела УФК, с которыми Вы взаимодействуете? | 66 | 12 | 0 | 0 | 3,85 |
| 4. | Соблюдаются ли сроки предоставления отделом УФК установленной информации? | 75 | 3 | 0 | 0 | 3,96 |
| 5. | Удовлетворены ли Вы работой отдела УФК в целом? | 55 | 23 | 0 | 0 | 3,70 |
| 6. | Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей интернет-сайта УФК по Сахалинской области? | 45 | 32 | 1 | 0 | 3,56 |
| 7. | Как часто Вы обращаетесь в УФК по Сахалинской области? | Несколько раз в неделю: **60** | | | | |
| | | Несколько раз в месяц: **17** | | | | |
| | | Несколько раз в год: **1** | | | | |
| | | Раз в год или реже: **0** | | | | |

| | | |
|---|---|---|
| 8. | Как долго Вы взаимодействуете с УФК по Сахалинской области? | Более 10 лет **35** |
| | | Более 5 лет **30** |
| | | Более 1 года **12** |
| | | Менее 1 года **1** |

Начальник отдела
внутреннего контроля и аудита Н.С. Разливинская